

データ復旧 初期診断申込書

私（お申込み者）は、別紙「データ救出サービスに関する免責事項」に同意の上、クマックコムに対してデータ復旧・初期診断を申し込みます。

初期診断費 5,000円（税別）

論理障害HDDデータ復旧費（通常PC） 20,000円（税別・初期診断費含む・障害HD500GBまで）

論理障害HDDデータ復旧費（LANディスク、サーバ機、RAID構成機器などの場合）40,000円（税別）

- 物理障害と判断されて、お客様がデータ復旧の中止を希望した場合は、初期診断費のみ頂戴いたします。物理障害ハードディスクのデータ復旧ご希望の場合は、パートナー会社のラボに搬送し、物理障害発生ハードディスクからのデータ救出も承ります。
- MOディスク、ZIPディスクなどのデータ復旧は別途見積もりといたします。
- データ救出可能だった場合は、必要なデータの有無に関わらず料金が発生します。
- LANディスク、外付けHDDなどで分解時にケースを壊す必要があるモデルがございます。
- 復旧作業には、最大で36時間程度かかります。（2営業日～3営業日）
- 障害ディスクが500GB以上の容量の場合は、500GBにつき5,000円（税別）の追加料金がかかります。（救出データ量が少ない場合は、お値引き制度あり）

お申込みご担当者名：

お電話番号：

パソコンログインにパスワードを設定している場合

ユーザーID：

パスワード：

重要データの優先順位

機器の状態が悪い場合、重要データから先に作業を行いますので、優先順位をご記入ください。フォルダ名、ファイル名、拡張子などがわかる場合、ご記入ください。

- 1.
- 2.
- 3.

救出データのお渡し方法

- ・外付けHD(お客様でご用意) →中のデータは空にしてお持ちください
- ・外付けHD(私どもからご購入) →7,000円～10,000円程度（容量によって異なる）
- ・修理後のお客様パソコンにデータをコピー
- ・HDD貸出サービス希望（3日間無料）

パソコンの廃棄

- ・返却希望
- ・パソコンの廃棄を希望します。（別途料金 2,000円～（税別））

データ救出サービスに関する免責事項

この度は、データ救出のご依頼ありがとうございます。クマックコムがデータ救出サービスをお引き受けするにあたりましては、下記条項についてご承認いただいたものといたします。

- 1.ご依頼人とハードディスク内データ所有者は必ず同一権利者であること。
- 2.お預かりするディスクのデータの救出を行います、ディスク本体の修理、不具合の調査・修理をするものではありません。
- 3.ご返却したディスクが以後正常に動作することを保障いたしません。したがって、システムディスクの場合はOSが起動しないということになる場合がございます。
- 4.救出調査及び救出作業には多くの時間（数日間）を要する場合がございます。
- 5.弊社調査結果、物理障害の場合は弊社パートナー会社での作業となりますので、作業の継続もしくは中止の確認の為、ご連絡させていただきます。その際、ご依頼ディスクを東京へお送りして作業を行う場合がございますが、承諾されたものとします。
- 6.お預かりしたハードディスクに物理障害が認められ、見積もり後にデータ救出作業を中止する場合は、検証費として5,000円（税別）を申し受けます。
- 7.ディスクが特殊なケースに入っている場合、もしくはディスク自体にハード面での不具合がある場合、ディスクの開封をはじめとする加工を行う事があります。（ディスクを開封した場合、メーカーの保証を受けることはできません。）
- 8.お預かりするディスクはできる限り現状をもってご返却致しますが、これを保証するものではありません。
- 9.復旧作業中当たっては万全を期しておりますが、機器などの偶発事故や不慮の事故（落雷、停電、エラーなど）により、メディア及びデータが損傷するリスクがあります。
- 10.データ救出を実施するに当たりデータの閲覧をする場合がございます。但し、弊社は当該データの閲覧により知り得た情報を秘密に保持し、第三者に開示し、または漏洩しないことに同意いたします。
- 11.お預かりしたディスクに救出後のデータをお戻しすることは致しません。CD-R、代替ハードディスク等、他のメディアでデータを返却致します。
- 12.復元したデータの文字化け等の異常を含む場合もあり、救出後のデータの整合性がない場合でも、救出費用を申し受けます。
- 13.損傷したデータを修復するものでもないため、データが損傷していれば、そのまま復元します。
- 14.データ救出作業終了後のお引渡しは、救出費を含めた作業費を入金確認後にお預かりしたディスク及びデータを納めたメディアをお渡しするものといたします。
- 15.救出の際は、調査費、救出費、運送費、媒体費をそれぞれ申し受けます。
- 16.輸送中の事故に付きましては一切の責任を負いかねます。
- 17.パソコン本体また外付けハードディスクケースからハードディスクを取り出す等の作業中に本体が破損・故障等の事故につきましては一切の責任を負いかねます。
- 18.弊社営業時間中に連絡が可能な連絡先を必ずご記入下さい。弊社からご依頼者様への連絡が全く取れない場合には、お申込みをキャンセルさせていただくことがあります。その際までに掛かりました費用は、全てご依頼者様にご負担いただきます。
- 19.このサービスにおいて発生したいかなる損害に、過失の有無に関わらず弊社は一切に責務を負いません。

上記条項に同意し、救出作業を依頼致します。

ご依頼日: 年 月 日

ご依頼社名:

ご担当者名（個人様）：

印